



ReboCa, S.L. somos una empresa dedicada a la fabricación de tubos y accesorios de Polipropileno Random, así como tubos y accesorios de Polietileno de Alta Densidad. También se fabrican tubos de Polietileno de Baja Densidad y accesorios para agricultura. Además, nos dedicamos al montaje de baterías de contadores tanto de Polipropileno Random como de Polietileno. También nos dedicamos a la venta de maquinaria y útiles que apoyan el proceso de instalación de nuestros productos.

ReboCa, S.L. determina su misión, visión y valores desde cuestiones internas y externas de un mercado altamente competitivo y reglado, para conseguir continuar ofreciendo a sus clientes la gama de productos que cubran sus necesidades y se ajusten a sus requisitos sin olvidar los aspectos ambientales.

Este compromiso está basado en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - Un Sistema integrado de Calidad y Gestión Ambiental que cumpla con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 9001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas
 - Los socios y la alta dirección actúan como gestores principales de las relaciones con los clientes.
 - Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones, siendo escrupulosos respecto a las obligaciones legales y normativas, con la intención de participar y contribuir a la mejora de la sociedad y el medio ambiente de la que formamos parte.
 - Vincular un compromiso con el entorno social cercano, creando vínculos estrechos entre la empresa y la comunidad.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
 - Constante actualización de la normativa vigente.
 - Mantener el Sistema integrado de Gestión implantado, basado en la norma ISO 14001 e ISO 9001, así como actualizar los manuales, procedimientos, instrucciones y registros.
- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Aportar los recursos necesarios para conseguir los objetivos de gestión ambiental establecidos.
 - Esforzarse para disminuir la variabilidad del producto final, tanto la ocasionada por causas especiales como por causas comunes, tanto durante el proceso de fabricación como en el tratamiento posterior hasta la entrega final al cliente.
 - Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.



▪ Compromiso en términos de Calidad

- Asignar los recursos humanos y los medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de sus productos, mediante las medidas oportunas en cuanto a materiales, métodos y medios de fabricación y verificación.
- Responder a todas las insatisfacciones formuladas por sus clientes en forma de reclamaciones o quejas.
- Asesorar a los clientes en cuestiones técnicas.
- Proponer y llevar a cabo cuantas acciones correctoras considere oportunas para evitar la reaparición de problemas tanto internos como externos y estimular cualquier acción preventiva para conseguir una mejora continua de su sistema. Estudiará y resolver reclamaciones, productos no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes.

▪ Compromiso con la mejora continua

- Propiciar la formación y entrenamiento de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar las habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico, de la calidad y de la gestión del medio ambiente.
- Establecer procedimientos que garanticen la mejora continua de todos sus procesos facilitando la participación de todas las partes implicadas.
- Establecer un sistema de toma de decisiones basado en evidencias como medio para garantizar la eficacia y la equidad del sistema.

▪ Respeto por el medioambiente

- La única apuesta posible es un desarrollo sostenible, como la capacidad de satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer la capacidad de las necesidades de las futuras generaciones.

▪ Conservación del medio ambiente y su entorno

- Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
- Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
- Promover entre el personal que opera bajo nuestra denominación, un comportamiento ambiental adecuado.
- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera.
- Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **Reboca, S.L.** se compromete a revisar y modificar, si procede, esta política corporativa de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

L'Ollería, 2 de Marzo de 2020

Dirección